

**ОТЧЕТ**  
**об исполнении управляющей организацией договора управления перед собственниками дома,**  
**расположенного по адресу: Победы,37**  
**за 2021 год**

Пункт	Наименование параметра / показателя	Ед.изм.	Информация
1			<i>Дата заполнения / внесения изменений</i>
2			<i>Дата начала отчетного периода</i>
3			<i>Дата окончания отчетного периода</i>
<b>Общая информация</b>			
4	Авансовые платежи потребителей на начало периода	руб.	18 483,30
5	Переходящие остатки денежных средств (на начало периода)	руб.	531 864,40
	- от аренды МОП	руб.	414 992,12
	- капитальный ремонт	руб.	116 872,28
	- целевые сборы на ремонтные работы	руб.	0,00
6	Задолженность потребителей (на начало периода)	руб.	991 585,47
7	<b>Начислено за услуги (работы) по содержанию и текущему ремонту, в том числе:</b>	руб.	6 132 727,88
	- за содержание дома	руб.	6 132 727,88
	- за текущий ремонт	руб.	0,00
	- за услуги управления	руб.	0,00
8	<b>Начислено за коммунальные ресурсы, потребляемые в целях содержания общего имущества в многоквартирном доме</b>	руб.	613 818,48
	в т.ч. электроэнергия	руб.	63 934,55
	холодная вода	руб.	255 219,40
	компонент на теплоноситель для горячей воды	руб.	52 350,43
	компонент на тепловую энергию для горячей воды	руб.	195 621,04
	водоотведение	руб.	46 693,06
9	<b>Получено денежных средств, в том числе:</b>	руб.	6 562 244,68
	- денежных средств от собственников/нанимателей помещений за содержание и текущий ремонт	руб.	6 036 962,50
	- целевых взносов от собственников/нанимателей помещений	руб.	0,00
	- субсидий	руб.	0,00
	- денежных средств от использования общего имущества всего	руб.	114 209,36
	- прочие поступления	руб.	411 072,82
	- за коммунальные ресурсы, потребляемые в целях содержания общего имущества в многоквартирном доме	руб.	406 740,70
	- капитальный ремонт	руб.	4 332,12
10	Всего денежных средств с учетом остатков	руб.	7 112 592,38
11	Авансовые платежи потребителей (на конец периода)	руб.	14 800,02
12	Переходящие остатки денежных средств (на конец периода)	руб.	650 405,88
	- от аренды МОП	руб.	529 201,48
	- целевые сборы на ремонтные работы	руб.	0,00
	- капитальный ремонт	руб.	121 204,40
13	Задолженность потребителей (на конец периода)	руб.	1 016 492,05
14	<b>Выполненные работы (оказанные услуги) по содержанию общего имущества и текущему ремонту в отчетном периоде, рублей с НДС</b>		
	<b>Работы по содержанию помещений, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме</b>		
	- сухая уборка ( тамбуров, холлов, коридоров, лифтовых площадок, лифтовых холлов и кабин, лестничных площадок и маршей, и иных помещений в местах общего пользования, при наличии).	1 раз в неделю;	
	- влажная уборка ( тамбуров, холлов, коридоров, лифтовых площадок, лифтовых холлов и кабин, лестничных площадок и маршей, и иных помещений в местах общего пользования).	1 раз в месяц и более;	
	- влажная протирка (подоконников, перил и других поверхностей и элементов помещений в местах общего пользования).	1 раз в год	
	- мытье окон (при наличии).		316 147,74
	<b>Работы по содержанию и ремонту конструктивных элементов (несущих конструкций и ненесущих конструкций многоквартирных домов)</b>		
	- проверка технического состояния (осмотры) конструкций дома и устранение выявленных неисправностей (восстановление остекления; ремонт входных дверей, окон; установка штучных элементов (пружин, накладок, ручек, шпингалетов и пр.); прочистка водоприемной воронки внутреннего водостока (при наличии); укрепление и замена рядовых звеньев, колен, отметов наружного водостока на уровне 1 этажа; отбивка отслоившейся отделки наружной поверхности стен, представляющей опасность; укрепление козырьков, ограждений и перил крылец; закрытие слуховых окон, подвальных и чердачных дверей, металлических решеток и лазов на замки; удаление мусора и грязи с кровли; очистка желобов, воронок на кровле, удаление снега и наледи (по мере необходимости) и иные из числа указанных в минимальном перечне услуг и работ, необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме, утвержденном постановлением Правительства РФ	Ежедневно, кроме выходных и праздничных	349 323,99

Пункт	Наименование параметра / показателя	Ед.изм.	Информация
	<p><b>Работы по содержанию и ремонту оборудования и систем инженерно-технического обеспечения входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме</b></p> <p><b>Системы теплоснабжения, системы водоснабжения ( холодного и горячего), водоотведения:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- постоянный контроль параметров теплоносителя и воды (давления, температуры, расхода) и незамедлительное принятие мер к восстановлению требуемых параметров отопления и водоснабжения и герметичность систем; контроль состояния и замена неисправных контрольно-измерительных приборов (манометров, термометров и т.п.), восстановление работоспособности (ремонт, замена ) оборудования и отопительных приборов (смесителей, кранов и т.п.), относящихся к общему имуществу в многоквартирном доме;</li> <li>контроль состояния и незамедлительное восстановление герметичности участков трубопроводов и соединительных элементов в случае их разгерметизации; контроль состояния и восстановление исправности элементов внутреннего водостока, дренажных систем и дворовой канализации; проверка исправности, работоспособности, регулировка и техническое обслуживание насосов, запорной арматуры, контрольно-измерительных приборов, автоматических регуляторов и устройств и других элементов скрытых от постоянного наблюдения (разводящих трубопроводов и оборудования на чердаках, в подвалах и каналах); подготовка к сезонной эксплуатации систем теплоснабжения: ремонт, регулировка, промывка и гидравлическое испытание систем отопления; укомплектование тепловых вводов, элеваторных и тепловых узлов контрольно-измерительными приборами; восстановление тепловой изоляции на трубопроводах в подвальных и чердачных помещениях; обеспечение безопасности на период промывки и опрессовки систем центрального отопления;</li> <li>снятие показаний общедомовых приборов учета холодного водоснабжения; техническое обслуживание узла учета тепловой энергии со снятием показаний</li> </ul> <p><b>Индивидуальные тепловые пункты и пункты водоподачек:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проверка исправности и работоспособности оборудования, выполнения наладочных и ремонтных работ; постоянный контроль параметров теплоносителя и воды (давления, температуры, расхода) и незамедлительное принятие мер к восстановлению требуемых параметров отопления и водоснабжения и герметичности оборудования; гидравлические и тепловые испытания оборудования тепловых пунктов и пунктов водоподачек; работы по очистке теплообменного оборудования для удаления накипно-коррозионных отложений;</li> <li>проверка работоспособности и обслуживание устройства водоподготовки для системы горячего водоснабжения, при выявлении повреждений и нарушений - разработка плана восстановительных работ (при необходимости), проведение восстановительных работ</li> </ul> <p><b>Электрооборудование:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проверка заземления оболочки электрокабеля, оборудования (насосы, щитовые вентиляторы и др.), замеры сопротивления изоляции проводов, трубопроводов и восстановление цепей заземления по результатам проверки; обслуживание и ремонт силовых и осветительных установок, лифтов, установок тепловых пунктов, элементов молниезащиты и внутридомовых электросетей, очистка клемм и соединений в групповых щитках и в распределительных шкафах, наладка электрооборудования; контроль состояния и замена вышедших из строя датчиков, проводки и оборудования пожарной и охранной сигнализации;</li> <li>снятие показаний приборов учета</li> </ul>	Ежедневно, кроме выходных и праздничных	1 322 101,21
	<p><b>Работы по содержанию и ремонту лифта (лифтов) в многоквартирном доме</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- организация системы диспетчерского контроля и обеспечения диспетчерской связи с кабиной лифта;</li> <li>- обеспечение проведения осмотров, технического обслуживания и текущего ремонта лифта (лифтов);</li> <li>- обеспечение проведения аварийного обслуживания лифта (лифтов);</li> <li>- обеспечение проведения технического освидетельствования лифта (лифтов), в том числе после замены элементов оборудования;</li> <li>- страхование лифта (лифтов)</li> </ul>	Ежедневно	706 781,94
	<p><b>Работы по обеспечению требований пожарной безопасности</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- осмотры и обеспечение работоспособного состояния пожарных лестниц, лазов, проходов, выходов, систем аварийного освещения, пожаротушения, (при наличии оборудования), противопожарная защита деревянных конструкций крыши;</li> <li>- обслуживание и ремонт с целью поддержания работоспособности системы противопожарной автоматики, дымоудаления и пожаротушения: автоматическая система противодымной защиты (АСПДЗ); система оповещения и управления эвакуацией людей при пожаре (СОУЭ); система внутреннего пожаротушения (ВПТ); система диспетчеризации сигналов (СДС); пожарная сигнализация (ПС), при наличии систем</li> </ul>	Постоянно; при наличии систем 1 раз в квартал	91 793,90
	<p><b>Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания вентиляции и дымоудаления;</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проверка состояния естественной системы вентиляции и устранение выявленных нарушений: неплотностей в вентиляционных каналах и шахтах; устранение засоров в каналах; устранение неисправностей шиберов и дроссель клапанов в вытяжных шахтах, зонгов над шахтами и дефлекторов; замена вытяжных решеток и их креплений; проверка утепления теплых чердаков, плотности закрытия входов на них; контроль состояния и восстановление антикоррозионной окраски металлических вытяжных каналов, труб, поддонов и дефлекторов.</li> </ul> <p>Периодичность 2 и более раз в год;</p>	2 и более раз в год	8 640,55
	<p><b>Обеспечение устранения аварий на внутридомовых инженерных системах в многоквартирном доме</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- постоянный контроль за работой внутридомовых инженерных систем многоквартирного дома, регистрация и выполнение заявок от собственников и пользователей помещений, а также принятие мер по обеспечению устранения аварийных повреждений внутридомовых инженерных систем холодного и горячего водоснабжения, водоотведения и внутридомовых систем отопления и электроснабжения</li> </ul>	Ежедневно	292 468,93
	<p><b>Проведение дератизации и дезинсекции помещений, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дератизация мест сбора ТКО, в соответствии с методическими указаниями и инструкциями Госсанэпидемнадзора РФ.</li> <li>- дератизация и дезинсекция помещений, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме в соответствии с методическими указаниями и Инструкциями ГК Госсанэпидемнадзора РФ. Периодичность по мере необходимости. При наличии мусоропровода, периодичность 1 раз в месяц</li> </ul>	1 раз в месяц (при наличии мусоропровод а); по мере необходимости	2 591,46
	<p><b>Работы по содержанию земельного участка, на котором расположен многоквартирный дом, с элементами озеленения и благоустройства, иными объектами, предназначенными для обслуживания и эксплуатации этого дома</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- работы по содержанию придомовой территории</li> <li>- содержание элементов озеленения и благоустройства (вырезка сухих и аварийных деревьев, земля для благоустройства, песок, прочие).</li> <li>- содержание и ремонт (восстановление отдельных элементов и окраска) малых архитектурных форм и детского оборудования</li> <li>- содержание и ремонт (восстановление отдельных элементов и окраска) мест накопления ТКО</li> </ul>	постоянно	265 279,79
			213 597,16
		по мере необходимости	16 559,25
			18 991,37
			16 132,01

Пункт	Наименование параметра / показателя	Ед.изм.	Информация
	<p><b>Работы (услуги) по управлению многоквартирным домом</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- прием, хранение и передача технической документации на многоквартирный дом и иных связанных с управлением таким домом документов, а также их актуализация и восстановление;</li> <li>- сбор, обновление и хранение информации о собственниках и нанимателях помещений в многоквартирном доме, а также о лицах, использующих общее имущество в многоквартирном доме на основании договоров;</li> <li>- подготовка предложений по вопросам содержания и ремонта общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме для их рассмотрения общим собранием собственников помещений;</li> <li>- разработка с учетом минимального перечня услуг и работ по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме;</li> <li>- подготовка предложений о передаче объектов общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме в пользование иным лицам на возмездной основе;</li> <li>- подготовка предложений по вопросам проведения ремонта, а также осуществление действий, направленных на снижение объема используемых в многоквартирном доме энергетических ресурсов, повышения энергоэффективности;</li> <li>- организация рассмотрения общим собранием собственников помещений, вопросов связанных с управлением многоквартирным домом;</li> <li>- организация оказания услуг и выполнения работ, в том числе: определение способа оказания услуг и выполнения работ; заключение договоров на оказание работ (услуг); заключение договоров с собственниками и пользователями помещений, содержащих условия предоставления коммунальных услуг; заключение договоров энергоснабжения с ресурсоснабжающими организациями; заключение иных договоров, направленных на достижение целей управления;</li> <li>- ведение претензионной, исковой работы;</li> <li>- взаимодействие с органами государственной власти и органами местного самоуправления по вопросам, связанным с деятельностью по управлению многоквартирным домом;</li> <li>- организация и осуществление расчетов за услуги и работы по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме, включая коммунальные услуги;</li> <li>- предоставление собственникам помещений в многоквартирном доме отчетов об исполнении обязательств;</li> <li>- раскрытие информации о деятельности по управлению многоквартирным домом в соответствии со стандартом раскрытия информации организациями, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации</li> </ul>	постоянно	2 738 421,44
	<b>Выполнен текущий ремонт</b>		
15	<b>Информация о наличии претензий по качеству выполненных работ (оказанных услуг)</b>		
	Количество поступивших претензий		3
	Количество удовлетворенных претензий		3
	Количество претензий, в удовлетворении которых отказано		0
	Сумма произведенного перерасчета		3 953,31
16	<b>Общая информация по предоставленным коммунальным услугам</b>		
	Авансовые платежи потребителей (на начало периода)		114 255,34
	Переходящие остатки денежных средств (на начало периода)		0,00
	Задолженность потребителей (на начало периода)		2 529 595,35
	Авансовые платежи потребителей (на конец периода)		70 940,20
	Переходящие остатки денежных средств (на конец периода)		0,00
	Задолженность потребителей (на конец периода)		2 821 410,42
17	<b>Информация о предоставленных коммунальных услугах</b>		
	<b>Холодное водоснабжение</b>		
	Единица измерения	м3	
	Общий объем потребления	нат.показ.	23 107,51
	Начислено потребителям	руб.	831 756,57
	Оплачено потребителями	руб.	1 142 565,78
	Задолженность потребителей	руб.	238 302,41
	Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	руб.	830 781,52
	Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	руб.	1 171 151,89
	Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	руб.	0,00
	Размер пени и штрафов, уплаченных поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	руб.	0,00
	<b>Вodoотведение</b>		
	Единица измерения	м3	
	Общий объем потребления	нат.показ.	41 494,00
	Начислено потребителям	руб.	1 041 971,16
	Оплачено потребителями	руб.	1 063 363,73
	Задолженность потребителей	руб.	268 948,83
	Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	руб.	1 063 991,54
	Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	руб.	1 109 376,81
	Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	руб.	0,00
	Размер пени и штрафов, уплаченных поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	руб.	0,00
	<b>Компонент на теплоноситель для ГВС</b>		
	Единица измерения	м3	
	Общий объем потребления	нат.показ.	17 577,49
	Начислено потребителям	руб.	570 239,50
	Оплачено потребителями	руб.	548 319,33
	Задолженность потребителей	руб.	137 013,37
	Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	руб.	640 596,64
	Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	руб.	602 691,77
	Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	руб.	25 001,35
	Размер пени и штрафов, уплаченных поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	руб.	0,00
	<b>Компонент на тепловую энергию для ГВС</b>		
	Единица измерения	Гкал	
	Общий объем потребления	нат.показ.	1 034,39
	Начислено потребителям	руб.	2 171 661,64
	Оплачено потребителями	руб.	2 090 115,91
	Задолженность потребителей	руб.	509 918,23
	Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	руб.	2 373 101,76
	Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	руб.	2 293 387,32
	Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	руб.	92 617,96

Пункт	Наименование параметра / показателя	Ед.изм.	Информация
	Размер пени и штрафов,уплаченных поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	руб.	0,00
	<b>Отопление</b>		
	Единица измерения	Гкал.	
	Общий объем потребления	нат.показ.	3 129,58
	Начислено потребителям	руб.	5 918 520,15
	Оплачено потребителями	руб.	5 893 840,29
	Задолженность потребителей	руб.	1 189 594,85
	Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	руб.	6 219 963,32
	Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	руб.	5 893 840,29
	Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	руб.	326 123,03
	Размер пени и штрафов,уплаченных поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	руб.	0,00
	<b>Электроснабжение</b>		
	Единица измерения	кВт.ч.	
	Общий объем потребления	нат.показ.	734 463,00
	Начислено потребителям	руб.	1 916 290,33
	Оплачено потребителями	руб.	1 977 404,01
	Задолженность потребителей	руб.	342 466,16
	Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	руб.	1 936 293,93
	Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	руб.	2 051 901,67
	Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	руб.	0,00
	Размер пени и штрафов,уплаченных поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	руб.	0,00
	<b>Газоснабжение</b>		
	Единица измерения	м3	
	Общий объем потребления	нат.показ.	0,00
	Начислено потребителям	руб.	0,00
	Оплачено потребителями	руб.	0,00
	Задолженность потребителей	руб.	0,00
	Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	руб.	0,00
	Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	руб.	0,00
	Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	руб.	0,00
	Размер пени и штрафов,уплаченных поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	руб.	0,00
	<b>Обращение с твердыми коммунальными отходами</b>		
	Единица измерения	м3	
	Общий объем потребления	нат.показ.	1 752,83
	Начислено потребителям	руб.	1 041 292,79
	Оплачено потребителями	руб.	1 125 796,92
	Задолженность потребителей	руб.	135 166,57
	Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	руб.	1 031 802,50
	Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	руб.	1 125 796,92
	Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	руб.	0,00
	Размер пени и штрафов,уплаченных поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	руб.	0,00
18	<b>Информация о наличии претензий по качеству предоставленных коммунальных услуг</b>		
	Количество поступивших претензий	ед.	1
	Количество удовлетворенных претензий	ед.	1
	Количество претензий, в удовлетворении которых отказано	ед.	0
	Сумма произведенного перерасчета	руб.	733,60
19	<b>Информация о ведении претензионно-исковой работы в отношении потребителей-должников</b>		
	Направлено претензий потребителям - должникам	ед.	20
	Направлено исковых заявлений	ед.	0
	Получено денежных средств по результатам претензионно - исковой работы	руб.	1 721 378,87

Отчет размещен на информационном стенде в помещении управляющей компании по адресу: Авангардная, 13; в сети Интернет: [www.ougk.ru](http://www.ougk.ru); [www.dom.gosuslugi.ru](http://www.dom.gosuslugi.ru)