ОТЧЕТ

об исполнении управляющей организацией договора управления, перед собственниками дома, расположенного по адресу: Новаторов,11

за 2016 год

Пункт по форме 2.8.	Наименование параметра/Наименование показателя	Ед.изм.	Информация
1	*Дата заполнения/внесения изменений*		
2	*Дата начала отчетного периода*		1/1/2016
3	*Дата конца отчетного периода*		12/31/2016
	Общая информация о выполняемых работах (оказываемых услугах) по содержанию и текущему ремонту общего имущества в многоквартирном доме		
4	Авансовые платежи потребителей на начало периода	руб.	4,223.38
5	Переходящие остатки денежных средств (на начало периода)	руб.	723,466.46
	- капитальный ремонт	*руб.*	*723,466.46*
6	Задолженность потребителей (на начало периода)	руб.	297,360.22
7	**Начислено за услуги (работы) по содержанию и текущему ремонту, в том числе:**	руб.	1,465,453.99
8	*- за содержание дома*	*руб.*	*0.00*
9	*- за текущий ремонт*	*руб.*	*0.00*
10	*- за услуги управления*	*руб.*	*0.00*
11	**Получено денежных средств, в том числе:**	руб.	1,403,554.54
12	- денежных средств от собственников/нанимателей помещений	руб.	1,402,595.69
13	- целевых взносов от собственников/нанимателей помещений	руб.	0.00
14	- субсидий	руб.	0.00
15	- денежных средств от использования общего имущества всего	руб.	0.00
16	- прочие поступления	руб.	958.85
	- каитальный .ремонт	*руб.*	958.85
17	Всего денежных средств с учетом остатков	руб.	2,131,244.38
18	Авансовые платежи потребителей (на конец периода)	руб.	384.20
19	Переходящие остатки денежных средств (на конец периода)	руб.	724,425.31
	- капитальный ремонт	*руб.*	*724,425.31*
20	Задолженность потребителей (на конец периода)	руб.	299,772.88

Выполненные работы (оказанные услуги) по содержанию общего имущества и текущему ремонту в отчетном периоде, рублей с НДС

21, 22, 23, 24	Наименование параметра/Наименование работ (услуг)/Детальный перечень выполненных работ (оказанных услуг)		Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)
	Работы по содержанию помещений, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме - сухая уборка (тамбуров, холлов, коридоров, лифтовых площадок, лифтовых холлов и кабин, лестничных площадок и маршей, и иных помещений в местах общего пользования, при наличии). Периодичность 1 раз в неделю; - влажная уборка (тамбуров, холлов, коридоров, лифтовых площадок, лифтовых холлов и кабин, лестничных площадок и маршей, и иных помещений в местах общего пользования. Периодичность 1 раз в месяц; - влажная протирка (подоконников, перил и других поверхностей и элементов помещений в местах общего пользования); мытье окон при наличии, уборка подвального и чердачного помещения (при наличии). Периодичность 1 раз в год.	руб.	56,228.46	1 раз в неделю; 1 раз в месяц; 1 раз в год
	Работы по обеспечению вывоза бытовых отходов - вывоз твердых бытовых отходов, прием отработанных ртутьсодержащих ламп по адресу: Авангардная, 13	руб.	92,405.46	ежедневно
	Работы по содержанию и ремонту конструктивных элементов (несущих конструкций и ненесущих конструкций многоквартирных домов) - проверка технического состояния (осмотры) конструкций дома и устранение выявленных неисправностей (восстановление остекления; ремонт входных дверей, окон; установка штучных элементов (пружин, накладок, ручек, шпингалетов и пр.,), прочистка водоприемной воронки внутреннего водостока (при наличии); укрепление и замена рядовых звеньев, колен, отметов наружного водостока на уровне 1 этажа; отбивка отслоившейся отделки наружной поверхности стен, представляющей опасность; укрепление козырьков, ограждений и перил крылец; закрытие слуховых окон, подвальных и чердачных дверей, металлических решеток и лазов на замки; удаление мусора и грязи с кровли; очистка желобов, воронок на кровле, удаление снега и наледи (по мере необходимости) и иные из числа указанных в минимальном перечне услуг и работ, необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме, утвержденном постановлением Правительства РФ	руб.	127,754.99	Ежедневно, кроме выходных и праздничных
	Работы по содержанию и ремонту оборудования и систем инженерно-технического обеспечения входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме **Системы теплоснабжения, системы водоснабжения (холодного и горячего), водоотведения:** - постоянный контроль параметров теплоносителя и воды (давления, температуры, расхода) и незамедлительное принятие мер к восстановлению требуемых параметров отопления и водоснабжения и герметичность систем; контроль состояния и замена неисправных контрольно-измерительных приборов (манометров, термометров и т.п.),восстановление работоспособности (ремонт, замена) оборудования и отопительных приборов (сместителей, кранов и т.п.), относящихся к общему имуществу в многоквартирном доме; контроль состояния и незамедлительное восстановление герметичности участков трубопроводов и соединительных элементов в случае их разгерметизации; контроль состояния и восстановление исправности элементов внутреннего водостока, дренажных систем и дворовой канализации; проверка исправности, работоспособности, регулировка и техническое обслуживание насосов, запорной арматуры, контрольно-измерительных приборов, автоматических регуляторов и устройств и других элементов скрытых от постоянного наблюдения (разводящих трубопроводов и оборудования на чердаках, в подвалах и каналах); подготовка к сезонной эксплуатации систем теплоснабжения: ремонт, регулировка, промывка и гидравлическое испытание систем отопления; укомплектование тепловых вводов, элеваторных и тепловых узлов контрольно-измерительными приборами; восстановление тепловой изоляции на трубопроводах в подвальных и чердачных помещениях; обеспечение безопасности на период промывки и опрессовки систем центрального отопления; снятие показаний общедомовых приборов учета холодного водоснабжения; техническое обслуживание узла учета тепловой энергии со снятием показаний **Индивидуальные тепловые пункты и пункты водоподкачек:** - проверка исправности и работоспособности оборудования, выполнения наладочных и ремонтных работ; постоянный контроль параметров теплоносителя и воды (давления, температуры, расхода) и незамедлительное принятие мер к восстановлению требуемых параметров отопления и водоснабжения и герметичности оборудования; гидравлические и тепловые испытания оборудования тепловых пунктов и пунктов водоподкачек; работы по очистке теплообменного оборудования для удаления накипно-коррозионных отложений; проверка работоспособности и обслуживание устройства водоподготовки для системы горячего водоснабжения, при выявлении повреждений и нарушений - разработка плана восстановительных работ (при необходимости), проведение восстановительных работ **Электрооборудование:** - проверка заземления оболочки электрокабеля, оборудования (насосы, щитовые вентиляторы и др.), замеры сопротивления изоляции проводов, трубопроводов и восстановление цепей заземления по результатам проверки; проверка обеспечения работоспособности устройств защитного отключения; обслуживание и ремонт силовых и осветительных установок, лифтов, установок тепловых пунктов, элементов молниезащиты и внутридомовых электросетей, очистка клемм и соединений в групповых щитках и в распределительных шкафах, наладка электрооборудования; контроль состояния и замена вышедших из строя датчиков, проводки и оборудования пожарной и охранной сигнализации; снятие показаний приборов учета	руб.	488,279.76	Ежедневно, кроме выходных и праздничных
	Работы по содержанию и ремонту систем дымоудаления и вентиляции; - проверка состояния естественной системы вентиляции и устранение выявленных нарушений: неплотностей в вентиляционных каналах и шахтах; устранение засоров в каналах; устранение неисправностей шиберов и дроссель клапанов в вытяжных шахтах, зонтов над шахтами и дефлекторов; замена вытяжных решеток и их креплений; проверка утепления теплых чердаков, плотности закрытия входов на них; контроль состояния и восстановление антикоррозионной окраски металлических вытяжных каналов, труб, поддонов и дефлекторов. Периодичность 2 и более раз в год;	руб.	5,937.12	2 и более раз в год

	Работы по содержанию и ремонту систем внутридомового газового оборудования - организация проверки состояния внутридомового газового оборудования и ее отдельных элементов, при выявлении нарушений и неисправностей внутридомового газового оборудования - организация проведения работ по их устранению	руб.	27,608.68	Ежедневно
	Обеспечение устранения аварий на внутридомовых инженерных системах в многоквартирном доме - постоянный контроль за работой внутридомовых инженерных систем многоквартирного дома, регистрация и выполнение заявок от собственников и пользователей помещений, а также принятие мер по обеспечению устранения аварийных повреждений внутридомовых инженерных систем холодного и горячего водоснабжения, водоотведения и внутридомовых систем отопления и электроснабжения	руб.	90,347.66	Ежедневно
	Проведение дератизации и дезинсекции помещений, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме - дератизация мест сбора бытовых отходов, в соответствии с методическими указаниями и инструкциями Госсанэпидемнадзора РФ. Периодичность 1 раз в месяц при наличии мусоропровода; - дератизация и дезинсекция помещений, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме в соответствии с методическими указаниями и Инструкциями ГК Госсанэпидемнадзора РФ. Периодичность по мере необходимости	руб.	5,198.55	1 раз в месяц (при наличии мусоропровода); по мере необходимости
	Работы по содержанию земельного участка с элементами озеленения и благоустройства, иными объектами, предназначенными для обслуживания и эксплуатации многоквартирного дома - работы по содержанию придомовой территории. Периодичность постоянно; - содержание элементов озеленения и благоустройства (вырезка сухих и аварийных деревьев, земля для благоустройства, песок, прочие). Периодичность по мере необходимости;	руб.	143,188.05	постоянно; по мере необходимости
	- содержание и ремонт (восстановление отдельных элементов и окраска) малых архитектурных форм и детского оборудования	руб.	18,892.83	по мере необходимости
	- содержание и ремонт (восстановление отдельных элементов и окраска) контейнерных площадок	руб.	6,921.11	по мере необходимости
	Работы (услуги) по управлению многоквартирным домом - прием, хранение и передача технической документации на многоквартирный дом и иных связанных с управлением таким домом документов, а также их актуализация и восстановление; - сбор, обновление и хранение информации о собственниках и нанимателях помещений в многоквартирном доме, а также о лицах, использующих общее имущество в многоквартирном доме на основании договоров; - подготовка предложений по вопросам содержания и ремонта общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме для их рассмотрения общим собранием собственников помещений; - разработка с учетом минимального перечня услуг и работ по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме; - подготовка предложений о передаче объектов общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме в пользование иным лицам на возмездной основе; - подготовка предложений по вопросам проведения ремонтов, а также осуществление действий, направленных на снижение объема используемых в многоквартирном доме энергетических ресурсов, повышения энергоэффективности; - организация рассмотрения общим собранием собственников помещений , вопросов связанных с управлением многоквартирным домом; - организация оказания услуг и выполнения работ, в том числе: определение способа оказания услуг и выполнения работ; заключение договоров на оказание работ (услуг); заключение договоров с собственниками и пользователями помещений, содержащих условия предоставления коммунальных услуг; заключение договоров энергоснабжения с ресурсоснабжающими организациями; заключение иных договоров , направленных на достижение целей управления; - ведение претензионной, исковой работы; - взаимодействие с органами государственной власти и органами местного самоуправления по вопросам, связанным с деятельностью по управлению многоквартирным домом; - организация и осуществление расчетов за услуги и работы по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме, включая коммунальные услуги; - предоставление собственникам помещений в многоквартирном доме отчетов об исполнении обязательств; - раскрытие информации о деятельности по управлению многоквартирным домом в соответствии со стандартом раскрытия информации организациями, утвержденным постановлением Правительства Российской федерации	руб.	518,752.97	постоянно
	Прочие работы	руб.		
	Информация о наличии претензий по качеству выполненных работ (оказанных услуг)			
27	Количество поступивших претензий	ед.	38	
28	Количество удовлетворенных претензий	ед.	38	
29	Количество претензий,в удовлетворении которых отказано	ед.	0	
30	Сумма произведенного перерасчета	руб.		
	Общая информация по предоставленным коммунальным услугам			
31	Авансовые платежи потребителей (на начало периода)	руб.	5,040.00	
32	Переходящие остатки денежных средств (на начало периода)	руб.	0.00	
33	Задолженность потребителей (на начало периода)	руб.	804,399.72	
34	Авансовые платежи потребителей (на конец периода)	руб.	1,192.39	
35	Переходящие остатки денежных средств (на конец периода)	руб.	0.00	
36	Задолженность потребителей (на конец периода)	руб.	801,005.46	
	Информация о предоставленных коммунальных услугах			
37	**Холодное водоснабжение**			
38	Единица измерения	м3		
39	Общий объем потребления	нат. показ.	9123.835	
40	Начислено потребителям	руб.	318,140.87	
41	Оплачено потребителями	руб.	291,883.57	
42	Задолженность потребителей	руб.	92,086.86	
43	Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	руб.	331,282.05	
44	Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	руб.	291,883.57	
45	Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	руб.	39,398.48	
46	Размер пени и штрафов,уплаченных поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	руб.	0.00	
37	**Водоотведение**			
38	Единица измерения	м3		
39	Общий объем потребления	нат. показ.	17011	
40	Начислено потребителям	руб.	309,769.55	
41	Оплачено потребителями	руб.	274,883.57	
42	Задолженность потребителей	руб.	85,216.77	
43	Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	руб.	315,134.33	
44	Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	руб.	274,883.57	
45	Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	руб.	40,250.76	
46	Размер пени и штрафов,уплаченных поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	руб.	0.00	
37	**Компонент на теплоноситель для ГВС**			
38	Единица измерения	м3		
39	Общий объем потребления	нат. показ.	7970.93	
40	Начислено потребителям	руб.	191,816.70	
41	Оплачено потребителями	руб.	160,885.24	
42	Задолженность потребителей	руб.	59,208.80	
43	Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	руб.	201,710.50	
44	Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	руб.	160,885.24	
45	Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	руб.	30,931.46	
46	Размер пени и штрафов,уплаченных поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	руб.	0.00	

37	**Компонент на тепловую энергию для ГВС**		
38	Единица измерения	Гкал	
39	Общий объем потребления	нат. показ.	360.28
40	Начислено потребителям	руб.	580,940.85
41	Оплачено потребителями	руб.	487,261.06
42	Задолженность потребителей	руб.	179,321.26
43	Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	руб.	588,166.66
44	Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	руб.	487,261.06
45	Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	руб.	93,679.79
46	Размер пени и штрафов,уплаченных поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	руб.	0.00
37	**Отопление**		
38	Единица измерения	Гкал.	
39	Общий объем потребления	нат. показ.	1075.22
40	Начислено потребителям	руб.	1,329,095.68
41	Оплачено потребителями	руб.	1,327,460.10
42	Задолженность потребителей	руб.	407,579.17
43	Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	руб.	1,745,589.95
44	Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	руб.	1,327,460.10
45	Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	руб.	418,129.85
46	Размер пени и штрафов,уплаченных поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	руб.	0.00
37	**Электроснабжение**		
38	Единица измерения	кВт.ч.	
39	Общий объем потребления	нат. показ.	186270
40	Начислено потребителям	руб.	567,662.47
41	Оплачено потребителями	руб.	536,715.78
42	Задолженность потребителей	руб.	127,855.67
43	Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	руб.	528,716.14
44	Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	руб.	536,715.78
45	Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	руб.	0.00
46	Размер пени и штрафов,уплаченных поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	руб.	0.00
37	**Газоснабжение**		
38	Единица измерения	м3	
39	Общий объем потребления	нат. показ.	34247.5
40	Начислено потребителям	руб.	165,952.46
41	Оплачено потребителями	руб.	159,552.25
42	Задолженность потребителей	руб.	29,058.19
43	Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	руб.	156,513.50
44	Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	руб.	159,552.25
45	Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	руб.	0.00
46	Размер пени и штрафов,уплаченных поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	руб.	0.00
	Информация о наличии претензий по качеству предоставленных коммунальных услуг		
47	Количество поступивших претензий	ед.	67
48	Количество удовлетворенных претензий	ед.	67
49	Количество претензий, в удовлетворении которых отказано	ед.	0
50	Сумма произведенного перерасчета	руб.	4,451.95
	Информация о ведении претензионно-исковой работы в отношении потребителей-должников		
51	Направлено претензий потребителям - должникам	ед.	5
52	Направлено исковых заявлений	ед.	0
53	Получено денежных средств по результатам претензионно - исковой работы	руб.	0.00

Отчет размещен на информационном стенде в помещении управляющей компании по адресу: Авангардная, 13; в сети Интернет: www.ougk.ru; www.reformagkh.ru