

**ОТЧЕТ**

**об исполнении управляющей организацией договора управления перед собственниками дома, расположенного по адресу: Восстания,95**

**за 2019 год**

Пункт по форме 2.8.	Наименование параметра/Наименование показателя	Ед.изм.	Информация
1	<i>Дата заполнения/внесения изменений</i>		
2	<i>Дата начала отчетного периода</i>		01.01.2019
3	<i>Дата конца отчетного периода</i>		31.12.2019
<b>Общая информация о выполняемых работах (оказываемых услугах) по содержанию и текущему ремонту общего имущества в многоквартирном доме</b>			
4	Авансовые платежи потребителей на начало периода	руб.	10 083,51
5	Переходящие остатки денежных средств (на начало периода)	руб.	608 969,55
	- капитальный ремонт	руб.	608 969,55
6	Задолженность потребителей (на начало периода)	руб.	900 139,20
7	<b>Начислено за услуги (работы) по содержанию и текущему ремонту, в том числе:</b>	руб.	3 276 319,06
8	- за содержание дома	руб.	
9	- за текущий ремонт	руб.	0,00
10	- за услуги управления	руб.	0,00
11	<b>Начислено за коммунальные ресурсы, потребляемые в целях содержания общего имущества в многоквартирном доме</b>		
	в т.ч. электроэнергия	руб.	310 311,02
	холодная вода	руб.	24 145,74
	компонент на теплоноситель для горячей воды	руб.	18 349,29
	компонент на тепловую энергию для горячей воды	руб.	67 884,77
	водоотведение	руб.	27 474,29
11	<b>Получено денежных средств, в том числе:</b>	руб.	3 815 220,08
12	- денежных средств от собственников/нанимателей помещений за содержание и текущий ремонт	руб.	3 366 282,26
13	- целевых взносов от собственников/нанимателей помещений	руб.	0,00
14	- субсидий	руб.	9 286,56
15	- денежных средств от использования общего имущества всего	руб.	0,00
16	- прочие поступления	руб.	439 651,26
	- за коммунальные ресурсы, потребляемые в целях содержания общего имущества в многоквартирном доме	руб.	414 505,97
	- капитальный ремонт	руб.	25 145,29
17	<b>Всего денежных средств с учетом остатков</b>	руб.	4 434 273,14
18	Авансовые платежи потребителей (на конец периода)	руб.	13 583,06
19	Переходящие остатки денежных средств (на конец периода)	руб.	634 114,84
	- капитальный ремонт	руб.	634 114,84
20	Задолженность потребителей (на конец периода)	руб.	798 769,72
<b>Выполненные работы (оказанные услуги) по содержанию общего имущества и текущему ремонту в отчетном периоде, рублей с НДС</b>			
21, 22, 23, 24	Наименование параметра/Наименование работ (услуг)/Детальный перечень выполненных работ (оказанных услуг)	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)
	<b>Работы по содержанию помещений, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме</b> - сухая уборка ( тамбуров, холлов, коридоров, лифтовых площадок, лифтовых холлов и кабин, лестничных площадок и маршей, и иных помещений в местах общего пользования, при наличии). - влажная уборка ( тамбуров, холлов, коридоров, лифтовых площадок, лифтовых холлов и кабин, лестничных площадок и маршей, и иных помещений в местах общего пользования). - влажная протирка (подоконников, перил и других поверхностей и элементов помещений в местах общего пользования). Периодичность 1 раз в месяц; - мытье окон (при наличии).	руб. 212 715,34	1 раз в неделю; 1 раз в месяц и более; 1 раз в год
	<b>Работы по содержанию и ремонту конструктивных элементов (несущих конструкций и несущих конструкций многоквартирных домов)</b> - проверка технического состояния (осмотры) конструкций дома и устранение выявленных неисправностей (восстановление остекления; ремонт входных дверей, окон; установка штучных элементов (пружин, накладок, ручек, шпингалетов и пр.), прочистка водопримной воронки внутреннего водостока (при наличии); укрепление и замена рядовых звеньев, колен, отметов наружного водостока на уровне 1 этажа; отбивка отслоившейся отделки наружной поверхности стен, представляющей опасность; укрепление козырьков, ограждений и перил крылец; закрытие слуховых окон, подвальных и чердачных дверей, металлических решеток и лазов на замки; удаление мусора и грязи с кровли; очистка желобов, воронок на кровле, удаление снега и наледи (по мере необходимости) и иные из числа указанных в минимальном перечне услуг и работ, необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме, утвержденном постановлением Правительства РФ	руб. 143 663,70	Ежедневно, кроме выходных и праздничных
	<b>Работы по содержанию и ремонту оборудования и систем инженерно-технического обеспечения входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме</b> <b>Системы теплоснабжения, системы водоснабжения (холодного и горячего), водоотведения:</b> - постоянный контроль параметров теплоносителя и воды (давления, температуры, расхода) и незамедлительное принятие мер к восстановлению требуемых параметров отопления и водоснабжения и герметичность систем; контроль состояния и замена неисправных контрольно-измерительных приборов (манометров, термометров и т.п.), восстановление работоспособности (ремонт, замена ) оборудования и отопительных приборов (смесителей, кранов и т.п.), относящихся к общему имуществу в многоквартирном доме; контроль состояния и незамедлительное восстановление герметичности участков трубопроводов и соединительных элементов в случае их разгерметизации; контроль состояния и восстановление исправности элементов внутреннего водостока, дренажных систем и дворовой канализации; проверка исправности, работоспособности, регулировка и техническое обслуживание насосов, запорной арматуры, контрольно-измерительных приборов, автоматических регуляторов и устройств и других элементов скрытых от постоянного наблюдения (разводящих трубопроводов и оборудования на чердаках, в подвалах и каналах); подготовка к сезонной эксплуатации систем теплоснабжения: ремонт, регулировка, промывка и гидравлическое испытание систем отопления; укомплектование тепловых вводов, элеваторных и тепловых узлов контрольно-измерительными приборами; восстановление тепловой изоляции на трубопроводах в подвальных и чердачных помещениях; обеспечение безопасности на период промывки и опрессовки систем центрального отопления; снятие показаний общедомовых приборов учета холодного водоснабжения; техническое обслуживание узла учета тепловой энергии со снятием показаний <b>Индивидуальные тепловые пункты и пункты водооткачек:</b> - проверка исправности и работоспособности оборудования, выполнения наладочных и ремонтных работ; постоянный контроль параметров теплоносителя и воды (давления, температуры, расхода) и незамедлительное принятие мер к восстановлению требуемых параметров отопления и водоснабжения и герметичности оборудования; гидравлические и тепловые испытания оборудования тепловых пунктов и пунктов водооткачек; работы по очистке теплообменного оборудования для удаления накипно-коррозионных отложений; проверка работоспособности и обслуживание устройства водоподготовки для системы горячего водоснабжения, при выявлении повреждений и нарушений - разработка плана восстановительных работ (при необходимости), проведение восстановительных работ <b>Электрооборудование:</b> - проверка заземления оболочки электрокабеля, оборудования (насосы, шитовые вентиляторы и др.), замеры сопротивления изоляции проводов, трубопроводов и восстановление цепей заземления по результатам проверки; проверка обеспечения работоспособности устройств защитного отключения; обслуживание и ремонт силовых и осветительных установок, лифтов, установок тепловых пунктов, элементов молниезащиты и внутридомовых электросетей, очистка клемм и соединений в групповых щитках и в распределительных шкафах, наладка электрооборудования; контроль состояния и замена вышедших из строя датчиков, проводки и оборудования пожарной и охранной сигнализации; снятие показаний приборов учета	руб. 899 142,10	Ежедневно, кроме выходных и праздничных

	<b>Работы по содержанию и ремонту лифта (лифтов) в многоквартирном доме</b> - организация системы диспетчерского контроля и обеспечения диспетчерской связи с кабиной лифта; - обеспечение проведения осмотров, технического обслуживания и текущего ремонта лифта (лифтов); - обеспечение проведения аварийного обслуживания лифта (лифтов); - обеспечение проведения технического освидетельствования лифта (лифтов), в том числе после замены элементов оборудования; - страхование лифта (лифтов)	руб.	416 569,31	Ежедневно
	<b>Работы по содержанию и ремонту систем дымоудаления и вентиляции;</b> - проверка состояния естественной системы вентиляции и устранение выявленных нарушений: неплотностей в вентиляционных каналах и шахтах; устранение засоров в каналах; устранение неисправностей шиберов и дроссель клапанов в вытяжных шахтах, зонтов над шахтами и дефлекторов; замена вытяжных решеток и их креплений; проверка утепления теплых чердаков, плотности закрытия входов на них; контроль состояния и восстановление антикоррозионной окраски металлических вытяжных каналов, труб, поддонов и дефлекторов. Периодичность 2 и более раз в год;	руб.	14 093,17	2 и более раз в год
	<b>Работы по содержанию и ремонту систем внутридомового газового оборудования</b> - организация проверки состояния внутридомового газового оборудования и ее отдельных элементов, при выявлении нарушений и неисправностей внутридомового газового оборудования - организация проведения работ по их устранению	руб.	110 667,30	Ежедневно
	<b>Обеспечение устранения аварий на внутридомовых инженерных системах в многоквартирном доме</b> - постоянный контроль за работой внутридомовых инженерных систем многоквартирного дома, регистрация и выполнение заявок от собственников и пользователей помещений, а также принятие мер по обеспечению устранения аварийных поврежденных внутридомовых инженерных систем холодного и горячего водоснабжения, водоотведения и внутридомовых систем отопления и электроснабжения	руб.	147 134,99	Ежедневно
	<b>Проведение дератизации и дезинсекции помещений, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме</b> - дератизация мест сбора бытовых отходов, в соответствии с методическими указаниями и инструкциями Госсанэпидемнадзора РФ. Периодичность 1 раз в месяц при наличии мусоропровода; - дератизация и дезинсекция помещений, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме в соответствии с методическими указаниями и Инструкциями ГК Госсанэпидемнадзора РФ. Периодичность по мере необходимости	руб.	4 365,50	1 раз в месяц (при наличии мусоропровода); по мере необходимости
	<b>Работы по содержанию земельного участка, на котором расположен многоквартирный дом, с элементами озеленения и благоустройства, иными объектами, предназначенными для обслуживания и эксплуатации этого дома</b>	руб.	254 292,30	
	- работы по содержанию придомовой территории	руб.	230 976,18	постоянно
	- содержание элементов озеленения и благоустройства (вырезка сухих и аварийных деревьев, земля для благоустройства, песок, прочие).	руб.	4 734,10	по мере необходимости
	- содержание и ремонт (восстановление отдельных элементов и окраска) малых архитектурных форм и детского оборудования	руб.	9 297,84	по мере необходимости
	- содержание и ремонт (восстановление отдельных элементов и окраска) мест накопления ТКО	руб.	9 284,18	по мере необходимости
	<b>Работы (услуги) по управлению многоквартирным домом</b> - прием, хранение и передача технической документации на многоквартирный дом и иных связанных с управлением таким домом документов, а также их актуализация и восстановление; - сбор, обновление и хранение информации о собственниках и нанимателях помещений в многоквартирном доме, а также о лицах, использующих общее имущество в многоквартирном доме на основании договоров; - подготовка предложений по вопросам содержания и ремонта общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме для рассмотрения общим собранием собственников помещений; - разработка с учетом минимального перечня услуг и работ по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме; - подготовка предложений о передаче объектов общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме в пользование иным лицам на возмездной основе; - подготовка предложений по вопросам проведения ремонтов, а также осуществление действий, направленных на снижение объема используемых в многоквартирном доме энергетических ресурсов, повышения энергоэффективности; - организация рассмотрения общим собранием собственников помещений, вопросов связанных с управлением многоквартирным домом; - организация оказания услуг и выполнения работ, в том числе: определение способа оказания услуг и выполнения работ; заключение договоров на оказание работ (услуг); заключение договоров с собственниками и пользователями помещений, содержащих условия предоставления коммунальных услуг; заключение договоров энергоснабжения с ресурсоснабжающими организациями; заключение иных договоров, направленных на достижение целей управления; - ведение претензионной, исковой работы; - взаимодействие с органами государственной власти и органами местного самоуправления по вопросам, связанным с деятельностью по управлению многоквартирным домом; - организация и осуществление расчетов за услуги и работы по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме, включая коммунальные услуги; - предоставление собственникам помещений в многоквартирном доме отчетов об исполнении обязательств; - раскрытие информации о деятельности по управлению многоквартирным домом в соответствии со стандартом раскрытия информации организациями, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации	руб.	1 227 102,39	постоянно
	<b>Выполнен текущий ремонт</b>			
	Текущий ремонт конструктивных элементов	руб.	114 236,11	
	Текущий ремонт оборудования систем водоснабжения (холодного и горячего), отопления и водоотведения	руб.	9 057,18	
	Текущий ремонт электрооборудования	руб.	170 538,70	
	Прочие работы	руб.		
<b>Информация о наличии претензий по качеству выполненных работ (оказанных услуг)</b>				
27	Количество поступивших претензий	ед.		4
28	Количество удовлетворенных претензий	ед.		4
29	Количество претензий, в удовлетворении которых отказано	ед.		0
30	Сумма произведенного перерасчета	руб.		4 358,06
<b>Общая информация по предоставленным коммунальным услугам</b>				
31	Авансовые платежи потребителей (на начало периода)	руб.		42 502,40
32	Переходящие остатки денежных средств (на начало периода)	руб.		0,00
33	Задолженность потребителей (на начало периода)	руб.		2 766 390,59
34	Авансовые платежи потребителей (на конец периода)	руб.		66 056,16
35	Переходящие остатки денежных средств (на конец периода)	руб.		0,00
36	Задолженность потребителей (на конец периода)	руб.		2 225 813,12
<b>Информация о предоставленных коммунальных услугах</b>				
37	<b>Холодное водоснабжение</b>			
38	Единица измерения	м3		
39	Общий объем потребления	нат. показ.		16097
40	Начислено потребителям	руб.		503 527,78
41	Оплачено потребителями	руб.		607 557,25
42	Задолженность потребителей	руб.		211 532,13
43	Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	руб.		575 918,29
44	Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	руб.		611 992,62
45	Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	руб.		0,00
46	Размер пени и штрафов, уплаченных поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	руб.		0,00
37	<b>Водоотведение</b>			
38	Единица измерения	м3		
39	Общий объем потребления	нат. показ.		30801,6
40	Начислено потребителям	руб.		642 691,17
41	Оплачено потребителями	руб.		720 226,76
42	Задолженность потребителей	руб.		224 707,86
43	Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	руб.		714 316,46
44	Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	руб.		746 849,94

45	Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	руб.	0,00
46	Размер пени и штрафов,уплаченных поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	руб.	0,00
37	<b>Компонент на теплоноситель для ГВС</b>		
38	Единица измерения	м3	
39	Общий объем потребления	нат. показ.	15074,31
40	Начислено потребителям	руб.	406 497,66
41	Оплачено потребителями	руб.	457 452,42
42	Задолженность потребителей	руб.	149 311,10
43	Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	руб.	453 580,03
44	Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	руб.	475 296,29
45	Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	руб.	0,00
46	Размер пени и штрафов,уплаченных поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	руб.	0,00
37	<b>Компонент на тепловую энергию для ГВС</b>		
38	Единица измерения	Гкал	
39	Общий объем потребления	нат. показ.	886,91
40	Начислено потребителям	руб.	1 502 185,59
41	Оплачено потребителями	руб.	1 681 456,43
42	Задолженность потребителей	руб.	475 146,20
43	Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	руб.	1 677 139,90
44	Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	руб.	1 747 450,58
45	Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	руб.	0,00
46	Размер пени и штрафов,уплаченных поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	руб.	0,00
37	<b>Отопление</b>		
38	Единица измерения	Гкал.	
39	Общий объем потребления	нат. показ.	1549,32
40	Начислено потребителям	руб.	2 926 149,00
41	Оплачено потребителями	руб.	3 027 305,62
42	Задолженность потребителей	руб.	742 136,40
43	Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	руб.	2 921 484,31
44	Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	руб.	3 027 305,62
45	Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	руб.	0,00
46	Размер пени и штрафов,уплаченных поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	руб.	0,00
37	<b>Электроснабжение</b>		
38	Единица измерения	кВт.ч.	
39	Общий объем потребления	нат. показ.	387640
40	Начислено потребителям	руб.	1 213 194,46
41	Оплачено потребителями	руб.	1 266 584,41
42	Задолженность потребителей	руб.	237 679,15
43	Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	руб.	1 280 632,80
44	Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	руб.	1 566 193,81
45	Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	руб.	0,00
46	Размер пени и штрафов,уплаченных поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	руб.	0,00
37	<b>Газоснабжение</b>		
38	Единица измерения	м3	
39	Общий объем потребления	нат. показ.	65069,34
40	Начислено потребителям	руб.	323 394,63
41	Оплачено потребителями	руб.	339 241,63
42	Задолженность потребителей	руб.	95 564,18
43	Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	руб.	323 394,63
44	Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	руб.	339 241,63
45	Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	руб.	0,00
46	Размер пени и штрафов,уплаченных поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	руб.	0,00
37	<b>Обращение с твердыми коммунальными отходами</b>		
38	Единица измерения	м3	
39	Общий объем потребления	нат. показ.	1 325,93
40	Начислено потребителям	руб.	795 807,39
41	Оплачено потребителями	руб.	706 071,29
42	Задолженность потребителей	руб.	89 736,10
43	Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	руб.	749 868,81
44	Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	руб.	706 071,29
45	Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	руб.	43 797,52
46	Размер пени и штрафов,уплаченных поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	руб.	0,00
<b>Информация о наличии претензий по качеству предоставленных коммунальных услуг</b>			
47	Количество поступивших претензий	ед.	4
48	Количество удовлетворенных претензий	ед.	4
49	Количество претензий, в удовлетворении которых отказано	ед.	0
50	Сумма произведенного перерасчета	руб.	332,15
<b>Информация о ведении претензионно-исковой работы в отношении потребителей-должников</b>			
51	Направлено претензий потребителям - должникам	ед.	49
52	Направлено исковых заявлений	ед.	0
53	Получено денежных средств по результатам претензионно - исковой работы	руб.	2 311 172,12

Отчет размещен на информационном стенде в помещении управляющей компании по адресу: Авангардная, 13; в сети Интернет: [www.ougk.ru](http://www.ougk.ru); [www.dom.gosuslugi.ru](http://www.dom.gosuslugi.ru)